**Roles y personajes**

* **Usuario promedio:**

**David**: un hombre que le gusta reciclar, de 30 años, que trabaja en una revista juvenil, le gusta leer y sus pasatiempos son la poesía y la filosofía.

* **Diseñador y desarrollador web:**

**Juan**: crea el logo, el mockup, decide los colores del producto, es un hombre responsable que actualmente tiene pareja, tiene 19 años y están en unión libre y está estudiando diseño 3D.

* **Hardware Developer:**

**Mateo**: se encargará de toda la parte de construcción de hardware, es una persona muy solitaria, es muy responsable, tiene 18 y le gusta trabajar con nosotros, es puntual y cumple con sus trabajos.

* **Administrador de BD:**

**Daniel**: revisara la base de datos por si tiene errores, hay que actualizar algo o hay algo que crear en ella, también estará en constante revisión de los reportes creados por el sistema, tiene 25 años y es muy responsable, llega algo tarde pero siempre hace su trabajo.

* **Empleado:**

**Andrés:** Se encargará de estar revisando los reportes generados por el sistema. Es un hombre de 22 años al cual le gusta mucho su trabajo y disfruta de aprender cada día. Odia la gente hipócrita y siempre quiere participar en su trabajo cada vez que sea posible.

* **Programador:**

**Antonio**: es el que realiza toda la programación del sistema, tiene 30 años, es un programador experto que ha optado por nosotros y nuestro proyecto, es muy responsable y llega antes que todos.

* **Personal de aseo:**

**Kevin**: es el que saca los contenedores cuando están llenos y cambia las bolsas, tiene 36 años, es un ex convicto que quiere reivindicarse en la sociedad, actualmente es muy responsable y no ha faltado ningún día.

* **Administrador de marketing y redes sociales:**

**Jonás**: se encarga de administrar las redes sociales y de las ventas online.

* **Cliente:**

**EPM:** es de nuestros clientes más fieles y el más recurrente en pedirnos actualizaciones y mejoras para el sistema ARI después de todo el reciclaje para ellos es muy importante.

**Procesos de negocio**

**Procesos estratégicos:**

* **Planificación presupuestal:** Costeo de tanto el hardware necesario para el proyecto (Sistemas embebidos, servomotores, acrílico, entre otros) como del software que se requiere (APIS, servidor, entre otros).

* **Planificación del proyecto:** Creación de la misión, visión, objetivos, alcance e investigación del proyecto.

* **Modelado y diseño del proyecto:** Diseño del físico y de la página web del proyecto.

**Procesos operativos:**

* **Proceso de reciclaje:** El sistema tomará una foto a la basura ingresada, mandará la foto al api de google llamada Vision y esta devolverá que es lo que hay en la foto, así; dependiendo de que basura sea, el sistema filtrará y llevará la basura a su respectivo basurero.

* **Proceso de comercialización:** El sistema será presentado a varios posibles patrocinadores, mostrándoles la idea y su costo, para así conseguir alguien interesado en el proyecto y conseguir los recursos necesarios para su implementación.

* **Proceso de reportes:** El sistema en conjunto con una página web mostrará unos reportes de las basuras que van ingresando a las canecas, mostrando cuál basura ingresó y en qué fecha y hora. Junto con estos reportes también se podrá mostrar cuánta cantidad de una basura se ingresó en una respectiva fecha o cuántas basuras hay en una caneca, entre otras cosas.

**Procesos de apoyo:**

* **Proceso de logística:** Todo deberá estar en constante organización para un óptimo rendimiento.

* **Proceso de investigación:** Se investigará acerca de: costos, APIS, hardware, optimización y entre otros, para una correcta implementación y un buen funcionamiento del sistema.

* **Proceso de construcción:** El sistema estará debidamente construido, en base al diseño e investigación para una correcta implementación.